



# 목 차

## 1 부 IT Governance

### 1 장 IT Governance

## 2 부 IT 프로젝트 관리

### 2 장 프로젝트 관리

### 3 장 IT 조직관리와 인력관리

## 3 부 IT 서비스 표준화 - IT 서비스 다듬기

### 4 장 ITIL/ITSM

### 5 장 IT 아웃소싱과 SLA/SLM

### 6 장 데이터 거버넌스

### 7 장 IT 보안관리

## 4 부 IT 성과관리 - IT 서비스 관리하기

### 8 장 IT Management - IT BSC와 IT ROI

### 9 장 IT Project Portfolio 투자계획

### 10 장 IT 자산관리와 IT 원가관리, 그리고 IT Chargeback

### 11 장 IT 리스크 관리와 IT 규제준수