

# 시그마 플로우 (SigmaFlow) 소프트웨어

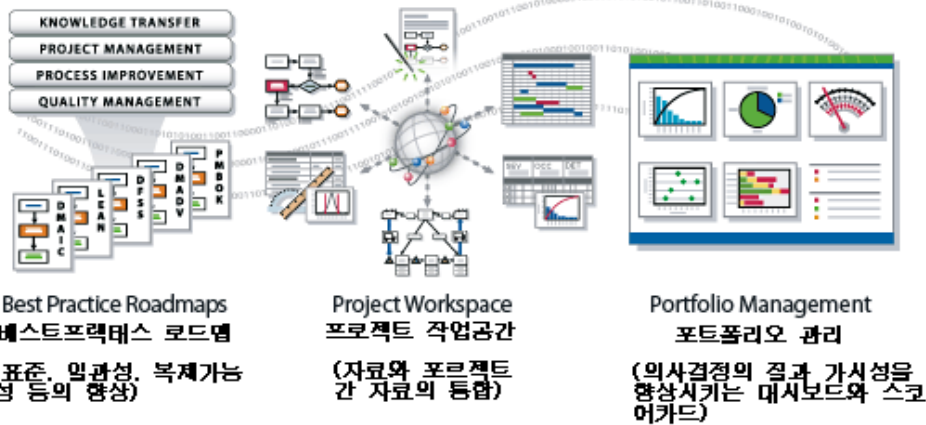
**“린 6 시그마, 페이즈-게이트, 효과적 학습 등을 통합한 프로세스 성과향상을 위한 종합 솔루션”**

SigmaFlow는 현재 데스크탑 기반 프로젝트 템플릿과 동시에 작동하는 웹 기반 경영진 정보시스템을 통합한 유일한 솔루션입니다!

SigmaFlow 솔루션은 베스트 프랙티스 프로젝트와 프로세스를 지속적으로 실행할 수 있도록 지원합니다. 아래의 방법론들을 통합 활용함으로써 “최대의 투자수익(ROI)”과 “최소의 비용으로 향상된 지식전파” 등을 달성할 수 있게 됩니다.

1. 린 6 시그마 (Lean Six Sigma)
2. 프로세스 품질 관리 (Process Quality Management)
3. 페이즈 게이트 제품 개발 (Phase-Gate Product Development)
4. 공급망 품질 관리 (Supply Chain Quality Management)
5. 효과적 학습 (Effective Learning)
6. 체계적 프로젝트 복제 (Systematic Project Replication)
7. 성과향상 (Corporate Performance Improvement)
8. 기타 방법론 활용 (Any Methodology)

## SIGMAFLOW'S BEST PRACTICE EXECUTION SYSTEM



방법론	주요 내용
1. 린 6 시그마	베스트 프랙티스 로드맵, 통합 도구 및 요약 보고 기능을 가진 토털 프로세스 개선
2. 프로세스 품질 관리	프로세스 전 과정에 대한 통합적 접근을 통한 프로세스 탁월성 확보
3. 페이즈 게이트 제품 개발	로드맵, 참고문헌, 도구 등을 통해 국면 간 진행 가속화
4. 공급망 품질 관리	공급자들이 각자의 중요 프로세스를 최적으로 관리할 수 있도록 지원
5. 효과적 학습	Just-in-time 학습에 대한 역할 훈련 모듈을 쉽게 만들 수 있게 지원
6. 체계적 프로젝트 복제	성공적 프로젝트를 따라 하여 훌륭한 성과를 쉽게 거둘 수 있게 지원
7. 성과향상	베스트 프랙티스 템플릿과 도구를 활용하여 운영 성과와 거버넌스를 향상
8. 기타 방법론 활용	다양한 방법론 및 스스로 만들어 낸 준수 또는 개선 방법론에 따라 어떤 절차도 쉽게 적용, 관리할 수 있도록 지원

# 1. 린 6 시그마 (Lean Six Sigma)

## 린 6 시그마를 위한 프로젝트 포트폴리오 관리

통합 린 6 시그마 소프트웨어 도구들을 포함하고 있는 『기업 성과 향상 솔루션』을 활용하여 6 시그마 생산성을 향상시키는 동시에 프로젝트의 변동성을 감소시킬 수 있습니다.

### 사업에 필요한 사항

2006년에 실시된 Aberdeen Group의 조사에 따르면, “기업들은 활용하고 있는 6 시그마 도구와 방법론을 효과적으로 활용하고 있지 못함에 따라 잠재 절약, 매출, 수익 등에서 매년 수십억 달러를 잃고 있다.”고 합니다.

6 시그마 관련자들은 경험이 부족한 팀 구성원들을 지원할 논리적이고 쉬운 로드맵에 따라 각자의 프로젝트를 더 빨리 마칠 수 있도록 해주는 고품질의 솔루션을 필요로 합니다. 임원과 챔피언은 최고의 ROI 가능성을 가진 프로젝트를 찾아내고, 폭넓고 깊으며 시의적절한 보고서를 만들어 내며, 상황에 맞추어 규모를 조절할 수 있는 시스템을 필요로 합니다.



### 왜 SigmaFlow?

World Bank, Asian Development Bank, AXA, MasterCard International, Nomura Securities Int'l, Inc, Bayer, Johnson & Johnson, Merck Serono, Alstom Power, Shell, American Dynamics, Carrier, Coors Brewers, Delphi Automotive Systems, Dupont, Ford Motor Company, GE, Genco, Hewlett-Packard Company, Imation, Lockheed Martin, Siemens, Westinghouse Electric Company, Drugstore.com, AAA Arizona, Inc. ADT, Booz Allen Hamilton, IBM, MCI, Northern Air Cargo, Inc. PricewaterhouseCoopers, Tyco International, Albertsons, ConocoPhillips, First Data Corporation, Pratt & Whitney 등 수백 개의 조직과 주요 기업에서 SigmaFlow를 활용하여 성과를 내고 있습니다.

SigmaFlow는 현재 데스크탑 기반 프로젝트 템플릿과 동시에 작동하는 웹 기반 경영진 정보시스템을 통합한 유일한 솔루션입니다. 템플릿은 프로젝트 업무흐름을 지원하며 문제해결 프로세스와 도구 사용방법을 안내합니다.

## 기대 효과

SigmaFlow는 다른 어떤 솔루션보다도 폭넓은 정량적 혜택을 제공합니다:

### 적극적 활용 달성

올바른 시스템이 있어야 경영진과 직원이 필요로 하는 정보를 얻을 수 있습니다.

SigmaFlow는 성과향상 도구와 보고 체계를 통합함으로써 모든 직원들의 적극적인 활용을 용이하게 달성합니다. 즉 경영진은 보고 있는 정보에 대하여 신뢰를 갖게 되며, 직원들은 성과향상 업무의 영속적 성격을 이해하게 됩니다. SigmaFlow는 특정 방법론에 구애받지 않으며, 프로젝트들을 고객이 원하는 방법으로 관리할 수 있게 해줍니다.

- 경영진의 효용:
  - 모든 사람으로부터의 적극적 호응의 부족 때문에 초래되는 냉소적 문화를 극복할 수 있게 지원함
  - 각자의 특정한 작업 모드에 적용하는데 필요한 융통성을 제공함
  - 실시간 보고서와 경보를 제공함으로써 경영진은 각 이니셔티브의 현 위치에 대한 최신의 정보를 확보할 수 있게 됨
- 직원의 효용:
  - 혁신과 지속적 개선 문화를 용이하게 창출함
  - 개선 방법들이 종종 "일시적 유행"일뿐이다라는 인식을 극복함
  - 프로젝트 관련 모든 이해관계자들이 적극적으로 활용할 수 있는 정보를 갖게 됨

### 통합 프로젝트 도출 및 관찰

SigmaFlow의 통합 프로젝트 명확화 및 관찰 모듈은 ERP 처리 자료들을 통계적으로 분석하여 가장 높은 ROI 향상 기회들을 찾아냅니다. 비용절감이 지속될 수 있도록 하기 위해, 시스템이 자동적으로 성과 향상 이니셔티브들을 관찰하고 살아 있는 시스템으로 전환합니다.

성공적인 프로세스 향상과 품질 이니셔티브들은 프로젝트를 도출, 선정, 할당, 설정, 계획, 실행, 검토, 평가, 종결, 관찰, 복제 등을 하기 위한 순환 시스템을 필요로 합니다. SigmaFlow는 이를 할 수 있는 스마트한 시스템입니다.

개선/향상 기회는 ERP 거래 자료, 품질 경보, 프로세스 품질 관리 감사 과정에서 인식된 차이 등의 변동성 분석에 의해 체계적으로 도출됩니다. SigmaFlow 시스템은:

- 프로젝트 기회를 찾아내고, 예측하며, 우선순위를 도출함
- 프로젝트의 비용절감을 기관 재무보고 체계와 일체화함
- 베스트 프랙티스 프로젝트를 다른 곳으로 복제하는 것을 용이하게 함
- 자동적 관찰을 가능하게 하여 비용절감이 지속되도록 함
- 성과 향상 이니셔티브를 살아 있는 시스템으로 전환함

### 즉시적 전문성 확보

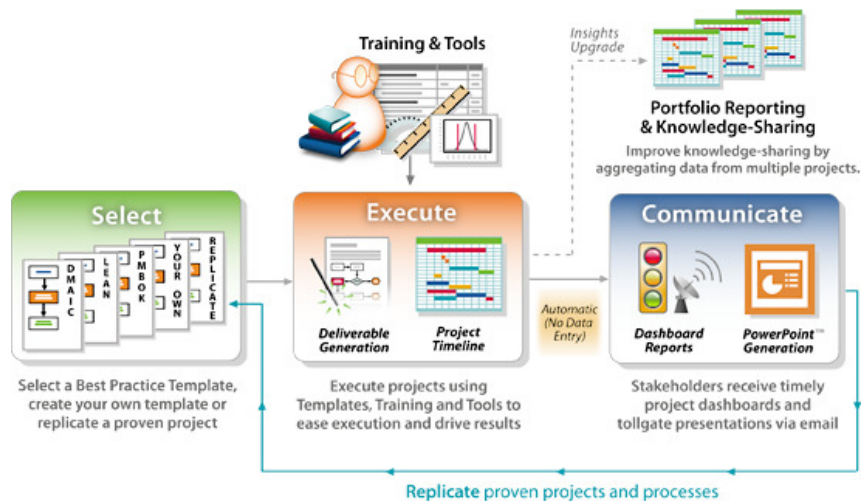
프로젝트 성과를 25% 정도 증가시키며, 최고의 성과를 보다 빨리 달성하도록 합니다.

지식과 경험은 가격으로 따질 수 없는 소중한 것입니다. 직원과 전문가 간에... 프로젝트 결과는 매우 다르게 나타납니다. 그 차이를 메우는 프로젝트 실행 프레임워크를 상정하고 다음과 같은 일을 합니다:

- "다음에 무엇을 해야 하는가", "도구를 어떻게 활용할 것인가", 기타 중요한 질문들에

- 대한 답을 클릭 한번으로 제공하면서 모든 과정을 안내함
- 성공적인 프로젝트를 계획하고, 조직하며 실행하는 것을 도와줌
- 표준과 재활용을 위한 프레임워크를 제공함
- 고 부가가치 활동에 초점을 맞추고 예외적 상황인 경우에 프로젝트 점검을 할 수 있도록 함
- 자료를 공유하고 시간을 절약하는 통합 도구를 제공함
- 경영진이 (직원에게 중복된 자료 입력을 하게 하지 않으면서도) 여러 프로젝트의 재무적 효율과 상태를 확인할 수 있음

SigmaFlow 시스템은 전술적 로드맵, 연결된 즉시 분석 도구, 방법에 대한 교육, 프로젝트 작업이 이루어진 곳 등을 활용하여 사용자를 찾아가면서 경험의 갭을 연결합니다.



### 빠른 성과 달성

비용을 25% 더 빠르게 절감하고 더 많은 프로젝트를 완료합니다.

Cycle time을 측정하는 것이 성과향상의 핵심입니다. 도구 간의 자료를 통합하고 “다시 작업하는 것”을 줄임으로써 SigmaFlow는 프로젝트의 cycle time을 개선합니다. 프로젝트 속도를 높임으로써 재무적 성과를 더 빨리 실현하고 더 많은 프로젝트를 수행할 수 있는 통합된 효율을 창출합니다.

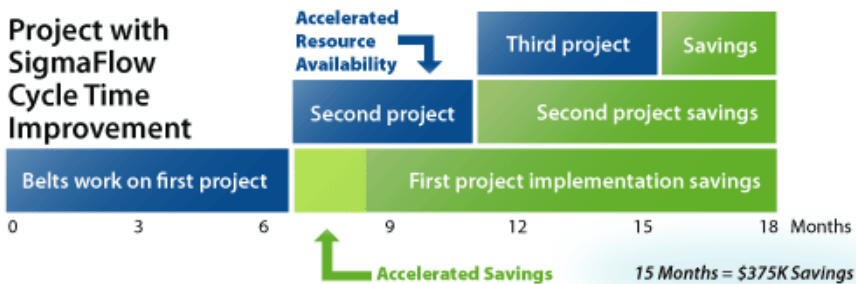
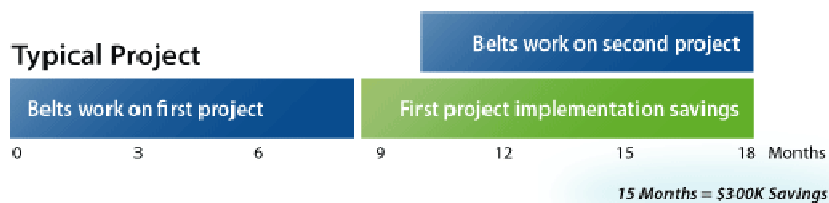
SigmaFlow의 포트폴리오 보고 기능을 활용하여, 경영진은 여러 프로젝트의 상태를 포트폴리오 관점에서 관찰할 수 있습니다. 이를 통해 문제와 장애물들이 즉시 처리되어 프로젝트가 계획된 코스를 갈 수 있게 됩니다.

직원들의 입장에서는 SigmaFlow의 통합 도구를 활용하여 프로세스의 오류를 방지함으로써 프로젝트 cycle time을 단축시킬 수 있습니다. 또한 여러 도구들 간의 자료를 치환하고 맞추는 번거로움 없이 단 하나의 자료 참조 포인트를 생성할 수 있습니다.

SigmaFlow는 다음과 같은 방법으로 cycle time을 단축시킵니다:

- **중복 감소:** 직원들은 보다 자립적이 되며, 더 빠른 결과를 창출하며, 오류는 더 줄일 수 있게 됩니다. 로드맵 템플릿은 문제해결과 “다음에 해야 할 것”, “도구를 써야 할 때”, “도구를 쓰는 방법” 등에 대한 구조와 표준을 제공합니다.
- **코칭 강화:** 지도자는 빠르고 쉽게 빠진 과제와 다른 오류를 찾아낼 수 있게 됩니다.

- **구성:** 강력한 문서 참고가 업무흐름 템플릿과 통합됩니다.
- **프로젝트 관리:** 프로젝트 관리가 저절로 됩니다. 프로젝트 계획의 사후 오류 점검 업데이트가 필요 없습니다. 직원이 업무흐름 로드맵에 따라 진행하면 업무 시간표가 업데이트 됩니다.
- **커뮤니케이션:** 자동적으로 생성된 상태 보고서와 프리젠테이션 자료가 단 한번의 클릭으로 생성되고 전파됩니다.
- **오류와 비효율성의 감소:** 단 하나 소스 자료가 도구 간에 공유됨에 따라 오류와 비효율성이 감소합니다.
- **분석보고서 자동 생성:** 다른 어플리케이션에 자료를 보낼 필요가 없습니다. 이미 자동으로 공유되어 있습니다.
- **프로젝트 참고:** 모든 업무 간의 자료 관계를 쉽게 확인할 수 있습니다.



### 커뮤니케이션 증진

커뮤니케이션의 수준은 성공의 수준과 정비례합니다.

대부분의 조직에서, 프로젝트 커뮤니케이션은 필요 시에만 임시적으로 이루어지며 종종 위기가 인식될 때에만 발생합니다. 표준적인 실시간 보고서를 제공하는 시스템이 없는 경우에는, 프로젝트 변화에 대한 뜬소문이 사실상의 업데이트 수단이 되는 경우도 있습니다. 이런 문제들이 인식되고 처리된 경우에도, 커뮤니케이션은 단편적인 방법으로만 행해지는 경우가 대부분입니다. SigmaFlow를 활용하면 자료와 정보를 구조화된 일관적인 방법으로 관리함으로써 커뮤니케이션 갭을 제거할 수 있습니다.

- 경영진은 각 이니셔티브가 현재 어느 정도 진행되었는지를 즉시 확인할 수 있으며, 직원들은 각각 다른 시스템에 사후 자료를 입력하는 부담을 덜 수 있게 됩니다.
- SigmaFlow의 실시간 경보는 누가 어디에서 어려움에 처해 있는지에 대한 신호를 미리 제공합니다.
- 상태보고서가 자동적으로 생성되어 이해관계자에게 배포됩니다.
- 직원의 일상 업무의 결과인 톨게이트 리뷰가 동태적으로 생성됩니다.

## 베스트 프랙티스 프로젝트 복제

당초 비용의 일부만으로 성공을 재현할 수 있습니다.

경험이 부족한 직원들이라도 베스트 프랙티스 프로젝트를 쉽게 따라 함으로써 일련의 프로젝트를 성공으로 만들 수 있습니다. 프로젝트를 담장 밖으로 던져버리기보다는 직원들에게 완벽한 체계를 제공하여 전문성을 가지고 프로젝트를 수행할 수 있게 합니다. 프로젝트를 수행하는 사람들이 다음에 무엇을 해야 하며, 언제 도구를 써야 하며, 어떻게 도구를 활용하는지 등에 대하여 알게 됩니다.



쉬운 활용성:

- 베스트 프랙티스 템플릿을 생성하는 것도 프로세스를 매핑하는 것만큼 쉽습니다.
- 템플릿에 자신의 SOP나 훈련 파일을 추가함으로써 자족성을 향상시킵니다.
- 높은 컴퓨터 활용 능력이 필요하지 않습니다.
- 기업 창고 검색 - 반복되는 프로젝트를 찾아냅니다: SigmaFlow는 프로젝트 보고서(웹 수준 자료)와 분석 도구 내에서 활용되는 자료 둘 다에 대한 풍부한 통찰 분석을 제공하여 프로젝트 요소를 선택할 수 있도록 하는 뛰어난 기능을 가지고 있습니다.

또한 프로젝트 선택 사양을 활용하여 다음과 같은 추가 기능을 활용할 수 있습니다:

- 복제 기회를 미리 찾아내어 분석합니다.
- 각 프로젝트 기회에 대해 확장된 복제의 재무적 효과를 추정합니다.

## 수용성 증진

검증된 프로세스를 활용하여 더 좋은 결과를 도출합니다.

어떤 프로세스 개선 이니셔티브의 성공 여부의 대한 측정은 프로세스가 지속적으로 채택되고 실행될 때에 가능합니다. SigmaFlow는 직원들이 조직 전반에 걸쳐 변화를 관리하고 성공을 복제하기 위해 필요로 하는 도구를 제공함으로써 가장 높은 수용도를 확보합니다.

- **프로세스 시각화:** 조직의 계층적 프로세스 모델을 개발하여 각 단계의 가치 흐름을 더 잘 이해하고 프로세스 계층에서 프로세스와 측정지표 정보를 상향 통합할 수 있도록 해 줍니다.
- **프로젝트 및 변화 관리:** 업무 별로 그리고 전 업무에 걸쳐 쉽게 수용할 수 있도록 협력적인 프로세스 업무흐름, 도구 및 지침을 통해 조직 내에서의 변화에 대한 수용도를 높입니다.

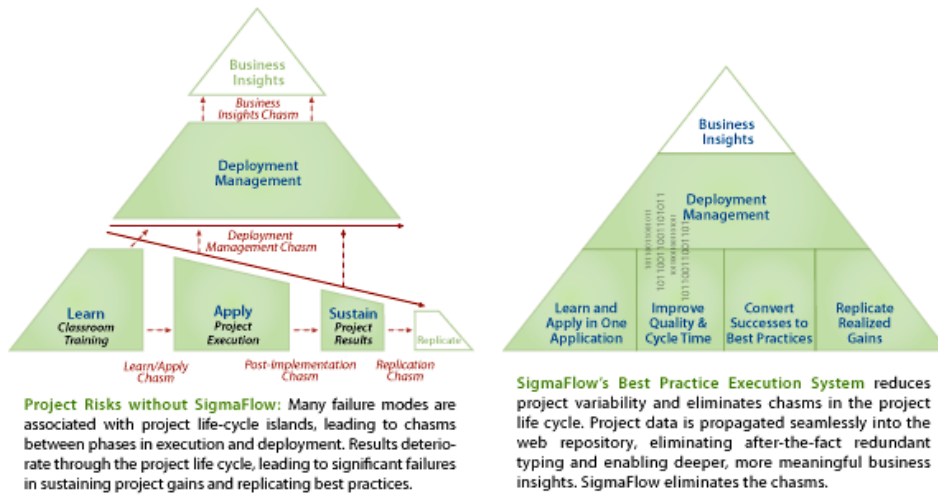


- **프로세스 복제:** 일단 어떤 프로세스가 개선되면, 다른 장소에서의 새로운 프로세스에 이를 성공적으로 재현할 수 있는 업무흐름을 제공합니다.

### 사업 통찰력 증대

아는 것이 힘입니다. 의사결정의 질은 자료의 가용성과 정밀함의 함수입니다.

과거에는 전파할 자료가 매우 부족했으며 프로젝트 추적 시스템에 손으로 입력한 자료에 한정되었습니다. SigmaFlow는 데스크 탑에 자료를 심어놓고 산출 자료를 중앙 데이터베이스에 집적함으로써 이 과정을 혁신적으로 바꾸었습니다. 이는 추가적인 자료 입력이나 수동적인 자료 재입력의 번거로움 없이 모든 프로젝트 자료를 조직 차원의 지식으로 만들 수 있음을 의미합니다.



위의 과정을 거쳐 추세 및 예측 모델과 비교할 프로세스 과제 자료를 수집할 수 있는 체계를 확보하게 됩니다. 그 결과 최종적으로 프로젝트 자료를 활용할 수 있는 정보로 전환할 수 있게 됩니다. 이는 보다 구체적인 포트폴리오 관점에서의 프로젝트 분석을 통해 보다 좋은 의사결정과 향상된 경영진의 수용을 확보할 수 있음을 의미합니다.



## 지속적 효용

효용이 오랜 시간에 걸쳐 지속적이지 않으면 프로젝트 효용은 최적일 수 없습니다.

SigmaFlow의 기업 아키텍처는 프로세스, 경보, KPI (Key Performances Indicators) 등 꼭 필요한 정보를 제공합니다. 이를 통해 새로운 프로세스를 더 잘 관리 및 유지할 수 있게 됩니다.

- **절차 품질 관리:** 어떤 표준적 운영 절차에 대한 템플릿을 생성하고 참고문서, 도구 측정 지표들을 연결할 수 있도록 합니다. 품질 측정지표를 연결함으로써 프로세스 능력을 쉽게 계산할 수 있게 하고 프로세스 수익이 오랜 시간에 걸쳐 지속되도록 합니다.
- **성과 측정지표 시스템:** 성과 자료에 전후 좌우 문맥을 파악할 수 있도록 하여 정보가 프로세스 다이어그램과 추세 차트에서 쉽게 표현될 수 있도록 합니다.
- **성과표와 대시보드:** 프로세스, 측정지표, 역할, 책임 등을 조직 내 모든 사람이 보고 이해할 수 있도록 하나의 그림으로 제공합니다. 품질 향상 문화를 일상의 업무 프로세스로 제도화할 수 있게 됩니다.



## 2. 프로세스 품질 관리 (Process Quality Management)

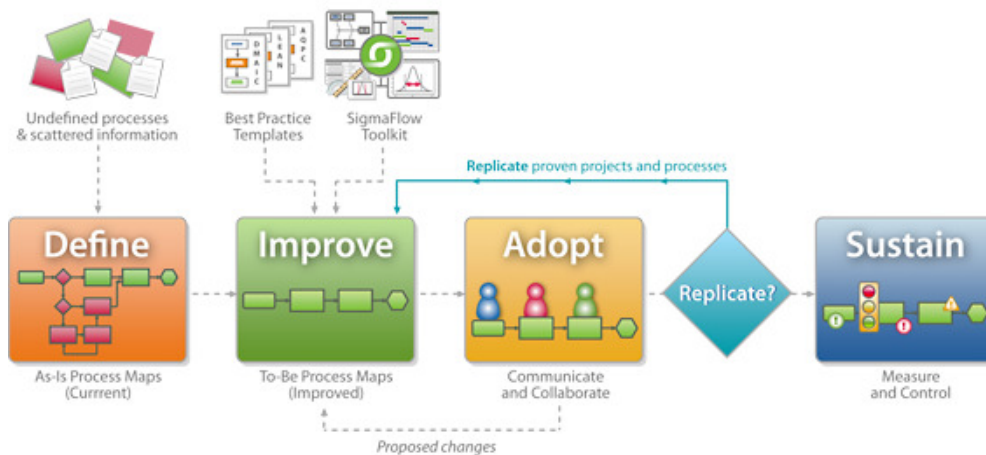
사업 프로세스를 정의, 개선, 채택 및 유지하도록 지원하는 유일한 프로세스 품질 관리 솔루션을 활용하여 프로세스 탁월성을 달성합니다.

### 사업 니즈

사업의 성과는 핵심 프로세스에 달려 있습니다. 효율적 프로세스를 유지하고 새로운 프로세스를 빨리 만들어 내는 것이 끊임 없이 변하는 환경 하에서 모든 비즈니스가 부딪히는 가장 큰 도전 중의 하나입니다. 이 것이 시장에 나와있는 수많은 프로세스 관리 솔루션들이 약속했던 것을 산출하지 못하는 이유이기도 합니다: 대부분의 솔루션들은 시작부터 끝까지의 모든 과정을 관리하지 못하며 따라서 채택과 지속성 유지를 가능하게 하지 못합니다.



해답은 SigmaFlow 프로세스 품질 관리 솔루션입니다.



### 프로세스 정의 (프로세스 매핑)

SigmaFlow 를 활용하여 쉽고, 효과적이며 효율적으로 주요 사업 프로세스를 도출, 정의 및 매핑할 수 있습니다. 전통적 프로세스 매핑을 채택하든 가치흐름 매핑을 채택하든 간에 SigmaFlow 를 활용하여 프로세스 향상을 위한 최적의 플랫폼을 수립할 수 있습니다.

### 프로세스 개선

SigmaFlow 를 활용하여 관련된 도구들 간에 자료를 공유함으로써 결과의 일관성을 향상시킵니다. 수백 개가 넘는 회사에서 SigmaFlow 에서 제공하는 통합 생산성 도구들을 활용하고 있습니다. SigmaFlow 도구들이 프로젝트 cycle time 과 오류 및 비효율성을 줄이고, 더 좋은 결과를 가져오는 요소임이 증명되었습니다.

### 프로세스 채택

프로세스 개선 이니셔티브 성공의 측정지표는 언제 프로세스들이 지속적으로 채택되어 실행되는가 입니다. SigmaFlow 는 직원들에게 변화를 관리하고 조직 전반에 걸쳐 성공을 복제할 수 있는 도구를 제공함으로써 가장 높은 채택율을 확보하고 있습니다.

### 지속적인 프로세스 성과

프로세스 개선 이니셔티브들의 성과가 시간에 걸쳐 지속적이지 않으면 실패합니다. SigmaFlow 의 기업 아키텍처는 가장 필요한 정보를 획득하게 해줍니다: 프로세스, 경보, KPI 등. 이런 강화된 기능은 더 좋은 경영과 복잡한 프로세스에 대한 제어를 의미합니다.

### 3. 페이즈 게이트 제품 개발 (Phase-Gate Product Development)

최고의 속도로 성과향상을 달성하는 지능적 도구



제품의 페이즈 게이트 개발을 올바르게 실행하는 것이 기회의 중요도를 정하고 가장 좋은 기회를 출시하는 속도를 높이는 최적의 방법입니다. 그러나 StageGate 와 같은 방법들은 성과가 낮은 제품들을 거의 폐기하지도 못하고 모든 노력들을 지연시키는 기계적인 프로세스가 될 뿐입니다.

페이즈 게이트를 올바르게 활용함으로써 매우 극적인 차이를 얻게 됩니다.

아서 디 리틀의 2005 년 Innovation Excellence Study 를 통해 가장 생산성이 높은 회사 25%와 가장 생산성이 낮은 회사 25% 간의 신제품 개발 효과성의 차이는 거의 1,200%에 이른다는 것이 밝혀졌습니다.

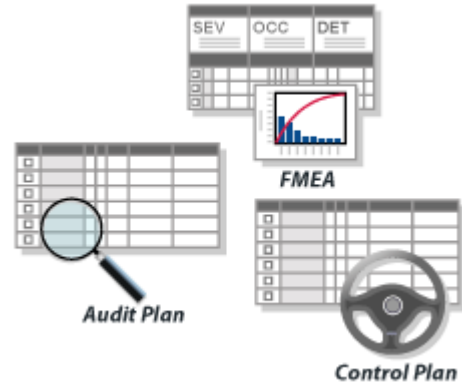
#### 페이즈 게이트 개발에 대한 SigmaFlow 접근법

기능	장점
명확한 우선순위 도출	우선순위도출은 조직의 전략목표를 충족시키는 것과 프로젝트의 용이성과 장점을 기반으로 하여 프로젝트의 초기 및 진행 순위를 정하는 것으로 이루어짐. 중점되는 기회들이 쉽게 도출됨
국면 별 필요사항의 명확화	각 과제에 연결된 참고 자료와 도구는 필요사항들을 빠르고 올바르게 충족하기 위해 필요한 정보를 제공함
게이트 미팅 추측 게임의 제거	프로젝트가 어디쯤 있는지를 항상 인지함으로써, 게이트 미팅들이 무엇인가를 알아내기 위해 아주 오랜 시간 회의하는 것을 방지함
프로세스 변동성 최소화	다음에 무엇을 해야 하는지를 이해하고 있으며 어떻게 의사결정들이 내려지는지를 알고 있기 때문에 필요사항을 놓치거나 피하는 경우가 적게 됨
자족성	프로젝트 관련 직원뿐만 아니라 신입직원까지도 지연이나 이탈의 위험 없이 높은 수준의 성과를 낼 수 있음. 각 직원의 작업공간은 프로젝트 기간 동안 활용된 모든 파일을 과제 수준에서 정리해서 보유하고 있음. 프로젝트 작업을 찾거나 다시 만들기 위해 낭비되는 시간이 최소화됨
국면 융통성에 따른 신속한 거래	완료 시간이 중요한 성공 요인인 경우, 국면 허가와 필요 사항을 상황에 맞추어 조정할 수 있는 융통성을 확보하게 됨. 과제 중심 내용이 모듈화 되어 있으며 필요에 맞추어 쉽게 바꿀 수 있기 때문에 핵심 페이즈 게이트 프로세스에 대해 통제할 수 있으면서도 여전히 특정 기회의 니즈를 충족할 수 있음
팀 커뮤니케이션 원활화	각 필요사항이 완성되면 보고서를 자동으로 만들어냄으로써 사후 보고서를 만들어야 하는 부담을 피할 수 있을 뿐만 아니라 누구나 최신의 정보를 가지고 일하며 자세하고 잘 구성된 프로젝트 파일들을 활용할 수 있음.
포트폴리오 관리	경영진은 조직 목표를 달성하기 위한 자원의 전반적 우선순위화에 대한 모든 개발 노력에 걸쳐 표준화된 시각을 갖게 됨

## 4. 공급망 품질 관리 (Supply Chain Quality Management): FMEA (Failure Mode and Effects Analysis) 공급자 관리 솔루션

원자재의 추가 가격 인상에 충격 받았습니까? 공급자들도 회사가 허리띠를 졸라맨 만큼 허리띠를 졸라매었는지에 대해 의구심이 드십니까? 공급자들의 잠재적 이슈와 약점들을 관리할 수 있기를 원하십니까?

SigmaFlow는 일련의 FMEA 소프트웨어 솔루션들을 일신하여 공급자 품질을 향상시키고 가치흐름 상의 이슈들이 제품과 서비스에 충격을 주기 전에 뚜렷이 볼 수 있도록 해 줍니다.



SigmaFlow의 FMEA 소프트웨어가 FMEA를 실행하는데 전문적인 도움을 어떻게 주는가?

SigmaFlow의 FMEA 도구의 연결성이 보다 좋은 생산성과 성과를 촉진합니다. FMEA 지원 팩에는 고객의 FMEA와 연결하여 지원하는 모든 강력한 도구들 외에 FMEA를 실행하는데 필요한 전문적 지원을 제공하는 매우 놀라운 제품인 **Coach™**가 포함되어 있습니다.

### FMEA 업무흐름

SigmaFlow의 FMEA 소프트웨어는 고객의 시간과 자원을 활용하여 최대의 효과를 거둘 수 있도록 표준적이면서도 필요에 따라 조정할 수 있는 업무흐름을 제공합니다.

**자세한 설명:** 고객사의 니즈에 맞추거나 고객사가 속한 산업이나 어플리케이션에 미리 맞춘 솔루션과 함께 각 단계 또는 활동에 대한 자세한 설명을 제공합니다.

**자료:** 서신 양식, 미팅 안건, 촉진 템플릿, 활동의 개념과 목적을 이해할 수 있도록 하는 자료 등을 포함하여 촉진을 지원하는 자료를 제공합니다.

**프로젝트 관리 도구:** 직원의 업무 진척상황, 경과 및 결과물 등을 알 수 있게 해줍니다. 이 모든 것은 공유할 수 있는 데스크 탑 파일로부터 제공됩니다.

**자동 호환:** 데스크 탑 파일을 웹 상에서 운용되는 Insights™ 기업 관리 솔루션에 자동으로 연결합니다.

데스크 탑의 편리함과 완전히 통합된 웹 자료 관리 솔루션의 파워를 향유하면서 성과를 관찰하고, 공유하며, 유지합니다. SigmaFlow의 FMEA 소프트웨어의 높은 호환성이 고객사의 능력을 배가하고 성과를 향상시켰다는 것이 고객들의 평가입니다!

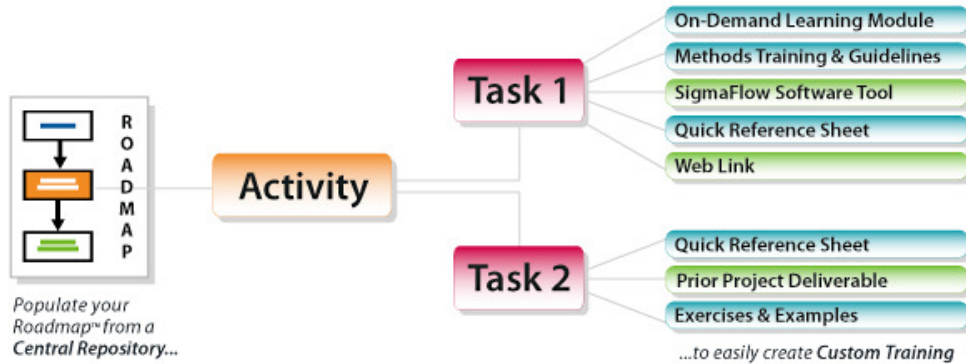
Do you manage **multiple FMEA's**?



Make it easy with **SigmaFlow's Enterprise FMEA!**

## 5. 효과적인 학습 (Effective Learning)

### 업무흐름 조화 학습

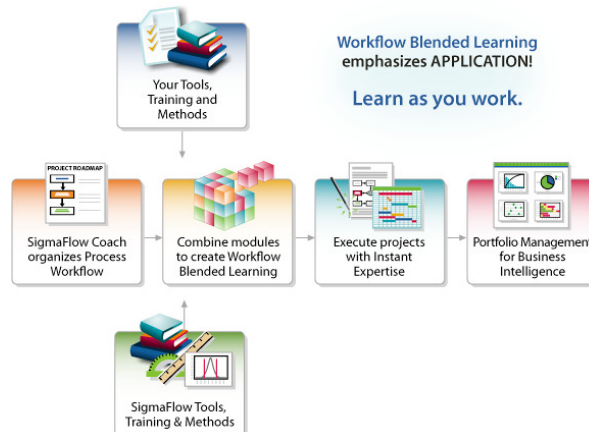


SigmaFlow의 업무흐름 조화 학습 기능은 프로젝트 로드맵을 중앙 저장소에서 추출한 참고자료 및 도구들과 통합하여 필요에 맞춘 학습과정을 쉽게 만들 수 있도록 해줍니다. 학습은 업무흐름을 따르기 때문에 훨씬 더 상황에 맞으며 활용하기 쉽게 됩니다. 교육시키는 사람과 교육 받는 사람 모두 다음과 같은 혜택을 보게 됩니다:

- 모든 니즈를 충족시킬 수 있는 융통성 있고 필요에 맞추어 조정할 수 있는 시스템
- 역할 기반 훈련 (효과적인 교육은 결코 고정된 틀로 단일화할 수 있는 것이 아니기 때문에 중요함)
- 사람들은 일하면서 배웁니다. 따라서 체득한 지식은 즉시 활용되고 자기 것이 됩니다. 학습은 과제 중심적이며 적절한 시기가 있는 것이지, 실행도 하기 전에 수많은 시나리오에 기반한 일반적 교육을 통해 이루어지는 것이 아닙니다.
- 내 자료, 다른 사람의 자료, 그리고 새로이 만들어진 자료들이 하나의 시스템으로 통합되어 과거의 경험과 그 경험으로부터 얻은 교훈이 하나도 소실되지 않습니다.

### 업무흐름 조화 학습의 중요성

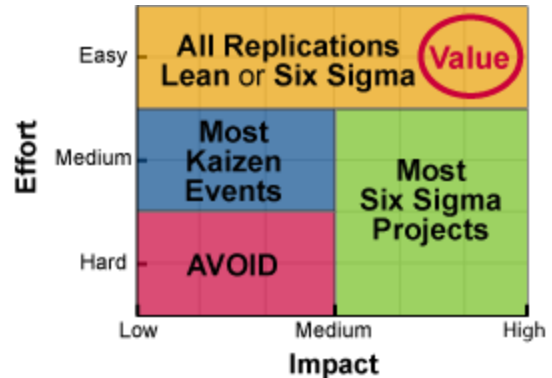
IDC (Instructor Development Course)의 최근 연구에 의하면, "지식 근로자들은 특정 정보를 찾기 위해 일과 시간의 15 ~ 20%를 소비한다. 그러나, 이들 조사가 성공적인 경우는 50% 미만이다." 성공하지 못한 조사에 소요된 시간을 계산하면 "이들 성공하지 못한 조사가 100명의 지식 근로자를 채용한 회사의 경우에 \$600,000의 비용을 초래하는 셈이 된다."



## 6. 체계적 프로젝트 복제 (Systematic Project Replication)

최소의 비용으로 성공 사례를 재현한다!

가장 쉬우면서도 가장 높은 ROI 를 가진 프로젝트들은 무엇인가? 이미 성공적으로 완수한 프로젝트를 복제하는 것입니다.



그러나 복제가 쉬운 것은 아닙니다.....

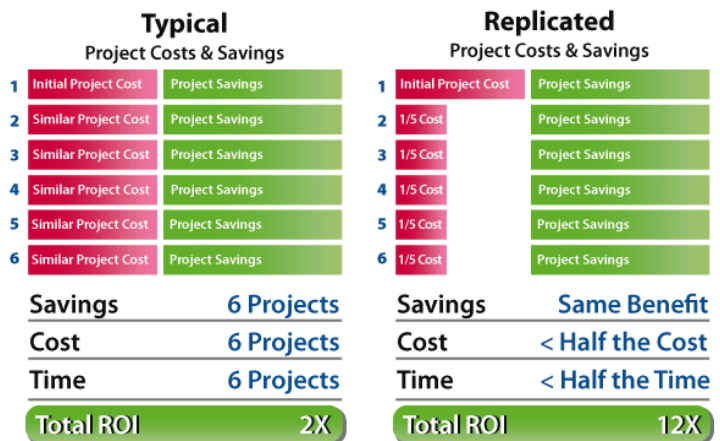
복제 실패 모드	결과	원인	권고 사항
"우리가 만든 것이 아니다"라는 솔루션에 대한 저항	동일한 문제를 매번 다른 방법으로 해결	방법론을 약간씩 바꾸는 것이 복제 프로젝트들의 중복되는 내용을 다시 만들도록 초래함	방법론을 약간씩 바꾸는 것을 최소화하는 자세한 로드맵 필요
초기 경험에 관한 부족한 프로젝트 서류 때문에 알려지지 않은 단계	복제 프로젝트에 초기 프로젝트 만큼 시간 소요	초기 프로젝트를 복제 할 수 있을 정도로 문서화되어 있지 않음	작업을 표준화하여 충분한 정도의 세부사항을 포함하도록 함
초기 프로젝트 기록에서 정보를 찾을 수 없음	복제하지 못함에 따라 프로젝트들에 초기 프로젝트와 유사한 시간과 비용을 소비한 것의 가치	"스스로 하는 것"보다 더 많이 소요되는, 초기 프로젝트를 이해하기 위해 소비한 부가가치 낮은 시간	프로젝트 결과를 방법론 과제와 연결시키는 조직화 시스템 필요

### 프로젝트 복제 방법

여러 곳에서 발생하는 유사한 프로세스를 가졌으면서도 구조화된 복제 방법론을 가지고 있지 않은 조직은 각 개선 노력을 위한 비슷한 규모의 비용을 지출하면서도 품질, 최적 미달 속도, 기타 증가된 리스크 등에서 더 커진 변동성을 경험합니다.

복제는 초기 프로젝트의 함수입니다. 초기 프로젝트가 표준 로드맵과 다르거나, 필요한 만큼 자세하게 수행되지 않았거나, 파일들이 잘 정리되어 있지 않으면 복제는 성공할 수 없습니다. 웹에만 기반하는 프로젝트 시스템의 내재적 한계 때문에 이런 문제들이 생길 수 있습니다.

베스트 프랙티스 복제는 직원들에게 초기 프로젝트를 통해 증명된 것들을 따르도록 함으로써 증명된 솔루션의 가치를 인정하고 실행하며 초기 개선이 의미 있었음을 확인합니다.



## 7. 성과향상 (Corporate Performance Improvement)

베스트 프랙티스 템플릿, 도구와 성과지표들을 활용하여 성과와 거버넌스를 향상시킵니다.

### 쉬운 활용

모든 것이 직관적이고 완전히 통합되어 있으며 재구성할 수 있습니다.

### 효과성

표준을 전파하며 가장 효과적으로 할 수 있는 것을 하도록 함으로써 최고의 성과를 달성하도록 합니다.

### 효율성

부가가치가 없는 프로젝트 단계를 제거하고 일관성을 증대시켜 가장 낮은 비용을 달성합니다.

SigmaFlow 의 성과 향상 솔루션은 다음 3 가지 주요 영역에서 표준과 통합을 위해 긴요한 사항들을 해결합니다: 거버넌스, 리스크와 준수, 프로세스 관리와 프로젝트 관리.

경영진은 리스크, 프로세스, 프로젝트에 대한 향상된 운영 관리를 통해 탁월하게 경영할 수 있으며 더 깊고 넓은 사업 통찰력을 얻을 수 있습니다.

직원들은 작업 도구와 조직 시스템의 통합을 통해 업무를 보다 쉽고, 보다 효과적이며, 보다 효율적으로 할 수 있게 됩니다.

### 프로젝트 관리

전략적 프로젝트를 도출, 선정, 할당, 설정, 계획, 실행, 검토, 검증, 종결, 관찰 및 복제할 수 있습니다.

표준 관리를 통해 online 과 offline 도구를 위한 템플릿, 계층구조 및 구조화된 자료의 구성 등을 관리할 수 있습니다.

프로젝트 복제를 통해 성공적이었던 프로젝트를 찾아 내어 베스트 프랙티스 템플릿으로 전환할 수 있습니다. 키워드 검색을 통해 프로젝트를 찾아낼 수 있습니다.

프로젝트 포트폴리오 분석 및 보고를 활용하여 경영진에서는 직원들에게 웹 기반 프로젝트 추적관리 시스템에 자료를 중복하여 입력하게 하지 않으면서도 프로젝트의 현 상황에 대해 즉시 시각적으로 확인할 수 있습니다. SigmaFlow 데스크 탑 프로젝트 파일이 시스템에 저장될 때마다 자세한 상황 정보가 자동적으로 저장됩니다. 재무적 효과, 프로젝트 상태, 자원 활용 정보 등이 융통성 있게 통합되거나 세밀하게 분석됩니다.

고급 프로젝트 자료 보고 기능은 기업 리스크와 통제관리 요약 보고서, 기업 실패모드결과분석 (FMEA) 보고서, ERP Shop Floor Control 모듈과의 통합을 위한 기업 통제관리 계획 등을 포함합니다.

### 기업 도구 모음

프로젝트 일관성과 자족성을 향상시킵니다.



Corporate Performance Improvement



**베스트 프랙티스 템플릿**은 연결된 훈련, 생산성 도구, 지침 등과 함께 프로세스, 절차, 프로젝트의 최적 성과 달성을 위한 프레임워크를 제공합니다. 템플릿 구조는 직원들이 어느 부분에서 어려움을 겪고 있는지를 미리 찾아내어 효율적으로 멘토링할 수 있도록 해줍니다.

**통합 생산성 도구**는 수백 개의 조직에서 활용되어 cycle time 과 오류 및 비효율성을 줄이는 것으로 확인되었으며, 더 좋은 결과를 가져오는 선도 요인입니다. 도구는 가치흐름 매핑, 프로세스 분석, 프로젝트 관리, 통계, 시뮬레이션, 6 시그마, 사베인 옥슬리 등을 포함합니다.

**프로젝트 관리 도구**는 프로젝트 효율성과 커뮤니케이션을 촉진합니다. 도구들은 스스로 업데이트하는 시간표와 활동에 관한 정보를 제공하는 업무흐름 경보를 제공하며, 프로젝트 상태, 예산, 문제와 제안된 해결책 등에 대한 상태 보고서를 email 로 보냅니다.

### 프로세스 관리

중요 프로세스를 정의, 개선, 시각화 및 관찰합니다.

**스코어카드와 대시보드**는 프로세스, 측정지표, 역할, 책임 등을 조직에 있는 모든 사람들이 보고 이해할 수 있도록 제공함으로써 새로운 프로세스의 수용/채택과 지속성을 증가시키며, 품질향상 문화를 일상의 업무 프로세스로 제도화합니다. 프로젝트 도출 스코어카드는 ERP 재무 자료를 분석하여 체계적으로 관찰할 수 있는 잠재적 프로젝트를 도출하고, 효용을 추정하며, 우선순위(중요도)를 계산하는 Insights 의 업그레이드 모듈입니다.

**프로세스 시각화**는 조직의 계층적 프로세스 모델을 제공하여 직원들이 프로세스 가치흐름을 더 잘 이해하고 프로세스 계층에 따라 프로세스와 측정지표 정보를 상향 통합할 수 있게 해줍니다.

**성과 측정지표 시스템**은 성과 자료에 전후 관계에 대한 정보를 제공하여 정보가 프로세스 다이어그램과 추세 도표에서 쉽게 시각화되도록 해줍니다. 우리 모두는 "측정할 수 있어야 무엇인가를 비로소 알 수 있다"는 사실과 조직 효과는 KPI(Key Performance Indicators)를 측정함으로써 향상될 수 있다는 것을 알고 있습니다.

SigmaFlow 의 다양한 프로세스 개선 도구들을 활용하여 프로세스를 향상시킵니다: 부가가치 분석, 가치흐름 매핑, 프로세스 시뮬레이션, FMEA 등.

### 거버넌스, 리스크 및 준수

조직의 리스크, 프로세스 및 프로젝트를 정의, 측정 및 전파합니다.

**절차 품질 관리**는 직원들이 어떤 표준적 운영 절차에 대한 템플릿을 생성하여 참고문서, 도구, 측정지표 등에 연결할 수 있게 해줍니다. 품질 측정지표들을 연결함으로써 프로세스 능력을 쉽게 계산할 수 있습니다.

**Compliance(준수) 모듈**은 프로세스 다이어그램, 리스크와 통제 매트릭스, 점검 계획, 개선 계획 등등을 포함하는 준수 보고서를 자동적으로 생성함으로써 문서화 업무를 줄여줍니다. Insight™ 재무 요약 기능을 활용하여 조직 감사, 이벤트, 손실 등을 재무 및 회계와 통합합니다.

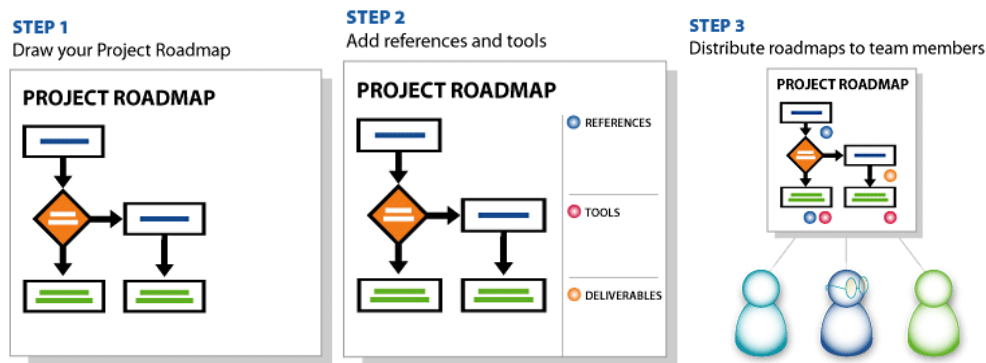
**평가 관리**는 절차의 효과성을 조사하고 타당성을 확인합니다. 이는 통제관리의 효과성을 벤치마킹하고 점검하는데 활용할 수 있습니다.

절차 품질 감사, 평가, 통제관리 점검 과정에서 발견된 갭은 항상 프로젝트가 됩니다. SigmaFlow 시스템을 활용하여 compliance(준수)가 일상 업무 프로세스에 제도화되도록 합니다.

## 8. 기타 방법론 활용 (Any Methodology)

모든 프로세스 기반 방법론을 실행하고 유지합니다.

- 품질 보증 (Quality Certification): 말콤 볼드리지, ISO 9000 등
- 안전 (Safety): DuPont STOP, HAZOP, Milliken 등
- 의료 보증 (Medical Certification): JCAHO, MAGNET 등
- 프로젝트 관리 (Project Management): PMBOK, PRINCE2, TenStep 등
- 페이즈 게이트 개발 (Phase-Gate Development): CMMI, SDLC, Stage-Gate 등
- 성과 향상 (Performance Improvement): SCOR, 린 6 시그마 등
- 기타 1000여 개의 절차 기반 방법론 등



어떤 문제를 해결해야 하는지, 그 문제를 처리하기 위해 어떤 방법론을 활용해야 하는지를 알고 있다 하더라도 직원들이 효과적으로 실행할 수 없으면 의미가 없습니다.

잘못된 실행의 결과 초래되는 비용은 다음과 같이 다양합니다:

- 시간 낭비
- 기회 상실
- 낮은 품질
- 추가적 compliance(준수) 감독
- 직원의 거부..... 주요 프로그램에서의 실패로부터 초래되는 냉소적 태도는 다음의 주요 니즈에 대한 지원을 확보하기 어렵게 만듭니다.
- 투자 실패 등

방법론의 실행과 관련된 리스크를 최소화하는 방법은 무엇인가? SigmaFlow의 베스트 프랙티스 실행 시스템은 다음과 같은 방법으로 리스크를 최소화합니다:

- 방법론을 실행할 수 있는 업무흐름으로 전환
- 역할 기반, 과제 중심 로드맵을 생성하여 직원들이 빠르게 방법론을 채택하면서도 오류나 거부의 기회는 감소
- 직원들이 꼭 필요한 때에 필요한 정보를 취득할 수 있게 됨에 따라 적절한 방법론의 내용 및 도구를 로드맵 과제에 연결하여 더 높은 생산성과 자족도를 확보
- 로드맵을 프로젝트 작업 공간으로 전개하여 직원들이 on-line과 off-line에서 더 높은 생산성을 발휘하도록 지원
- 커뮤니케이션과 파일들을 프로젝트 포트폴리오 저장소로 자동 저장 및 관리
- 감독과 지도를 가능하게 하는 프로젝트 포트폴리오 관리